



**LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI
TINGKAT KEPUASAN MITRA TERHADAP
PENYELENGGARAAN PENELITIAN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**Lembaga Penjaminan Mutu
Universitas Quality
Medan**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Hasil monitoring dan Evaluasi (Monev) Tingkat Kepuasan Mitra Terhadap Penyelenggaraan Penelitian ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya

Dibuat tanggal : 15 Februari 2022

Dibuat Oleh : Gugus Mutu F. SOSHUM

Universitas Quality



(Lasma Melinda Siahaan, S.E., M.Si.)

Diperiksa Oleh : Lembaga Penjaminan Mutu Internal

Universitas Quality



(Dr. Srie Faizah Lisnasari, M.Si)

Disetujui Oleh : Rektor Universitas Quality



(Prof. Dr. Erna Frida, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan laporan Monitoring dan evaluasi Tingkat Kepuasan Mitra Terhadap Penyelenggaraan Penelitian di Tahun 2021 telah selesai dilaksanakan oleh Lembaga Penjamin Mutu Universitas Quality.

Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi (Monev) ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana Kepuasan Mitra terhadap Penyelenggaraan Penelitian di Universitas Quality, dengan memberikan daftar pertanyaan kepada Responden melalui link Google Form berikut: <https://forms.gle/j6c7xcgG9wkyrex6> agar dapat meningkatkan kualitas layanan yang terjadi dalam kegiatan akademik di Universitas Quality.

Dari hasil monitoring dan evaluasi ini, kami telah menyusun laporan setelah mendapat bantuan dari berbagai pihak sehingga semua proses monev yang kami lakukan berjalan lancar. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam monev ini. Semoga monev ini dapat memberikan manfaat, masukan dan menjadi inspirasi untuk Universitas Quality.

Ketua Gugus Penjaminan Mutu



Lasma Melinda Siahaan, S.E., M.Si

DAFTAR PERTANYAAN
MONITORING DAN EVALUASI (MONEV) TINGKAT KEPUASAN
MITRA TERHADAP PENYELENGGARAAN PENELITIAN
PROGRAM STUDI AGROTEKNOLOGI FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

No	Instrumen	Tingkat Kepuasan (%)			
		4	3	2	1
1	2	3	4	5	6
1	Universitas Quality memberikan bantuan kepada instansi mitra pada saat dibutuhkan				
2	Implementasi MoU berjalan sesuai kesepakatan				
3	Mitra mendapatkan laporan penelitian				
4	Mitra mendapatkan manfaat dari kegiatan penelitian				
Total					
Rata-rata					

Keterangan :

4 = Puas

3 = Cukup Puas

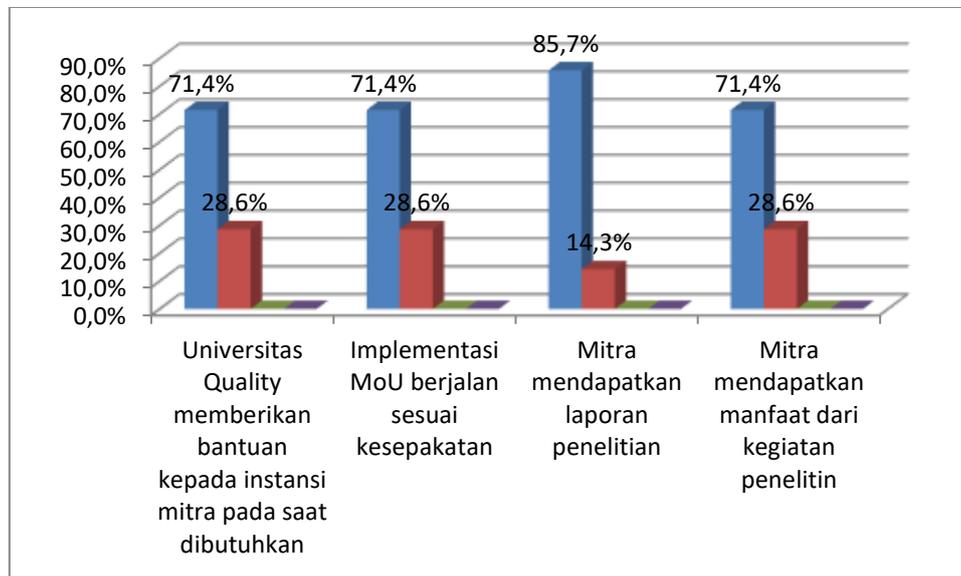
2 = Kurang Puas

1 = Tidak Puas

Ket	Status	Universitas Quality memberikan bantuan kepada instansi mitra pada saat dibutuhkan	Implementasi MoU berjalan sesuai kesepakatan	Mitra mendapatkan laporan penelitian	Mitra mendapatkan manfaat dari kegiatan penelitian
1	Mitra	4	4	4	4
2	Mitra	4	4	4	4
3	Mitra	4	3	4	3
4	Mitra	3	4	4	4
5	Mitra	4	3	4	4
6	Mitra	3	4	3	3
7	Mitra	4	4	4	4
Frekuensi	Fre Sangat Baik (4)	5	5	6	5
	Fre Baik (3)	2	2	1	2
	Fre Cukup (2)	0	0	0	0
	Fre Kurang (1)	0	0	0	0
Persentase	Persentase (4)	71,4%	71,4%	85,7%	71,4%
	Persentase (3)	28,6%	28,6%	14,3%	28,6%

	Persentase (2)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Persentase (1)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Hal diatas ditunjukkan pada Grafik sebagai berikut :



Hasil evaluasi dan tindak lanjut:

1. Penelitian tepat guna berbasis Iptek yang digunakan oleh masyarakat lokal perlu ditingkatkan.
2. Data dan informasi hasil penelitian disampaikan secara lengkap kepada mitra untuk dipergunakan dalam peningkatan kinerja.
3. Layanan administrasi kepada mitra perlu ditingkatkan.