



**LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SARANA
PENDIDIKAN, MEDIA PENGAJARAN DAN
PEMBELAJARAN ONLINE PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM UNIVERSITAS
QUALITY SEMESTER GENAP 2020/2021**



**Lembaga Penjaminan Mutu
Universitas Quality
Medan**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SARANA PENDIDIKAN, MEDIA PENGAJARAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS QUALITY
SEMESTER GENAP 2020/2021

Dibuat Tanggal	: 19 Mei 2021
Dibuat Oleh	: Gugus Mutu FKIP Universitas Quality ()
Diperiksa Oleh	: Lembaga Penjaminan Mutu Internal Universitas Quality (Dr. Srie Faizah Lisnasari, M.Si)
Disetujui Oleh	: Rektor Universitas Quality (Dr. Dedi Holden, S.Si., M.Pd)

KATA PENGANTAR

i

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Kepuasan Mahasiswa Prodi Manajemen Terhadap Sarana Pendidikan, Media Pengajaran Pembelajaran Online Prodi Manajemen Universitas Quality Semester Genap 2020/2021 telah selesai dilaksanakan oleh Gugus Penjaminan Mutu Fakultas Soshum Universitas Quality.

Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Pembelajaran ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana kualitas pembelajaran online yang berlaku di Prodi Manajemen Universitas Quality, dan pelaksanaannya dilakukan secara online melalui google form yaitu: <https://forms.gle/MJ99az9M2X5eWvLA6> agar dapat meningkatkan kualitas pembelajaran online di Prodi PGSD Universitas Quality.

Dari hasil monitoring dan evaluasi ini, kami telah menyusun laporan setelah mendapat masukan dari berbagai pihak sehingga semua proses monev yang kami lakukan berjalan lancar. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam monev ini. Semoga monev ini dapat memberikan manfaat, masukan dan menjadi inspirasi untuk Universitas Quality.

Gugus Penjaminan Mutu

Fakultas SOSHUM

Universitas Quality

DAFTAR ISI

ii

	Hal
Lembar Pengesahan	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	iv
Daftar Grafik	v
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Monev	1
1.3 Manfaat Monev	1
1.4 Waktu Pelaksanaan Monev	2
1.5 Aspek-aspek yang dinilai	2
BAB II METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA	3
2.1 Metode Pengumpulan Data	3
2.2 Metode Analisis Data	3
BAB III DESKRIPSI HASIL	4
3.1 Deskripsi Hasil Monitoring dan Evaluasi Proses Pembelajaran Online Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021	4
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	6
4.1 Kesimpulan	6
4.2 Rekomendasi	7

DAFTAR TABEL

iii

Tabel 3.1 Pertanyaan dan Hasil Respon Mahasiswa Prodi PGSD	Hal 4
Tabel 3.2 Hasil Respon Mahasiswa Prodi PGSD Terkait Pembelajaran Online ..	5

DAFTAR GRAFIK

	iv	Hal
Grafik 3.1 Respon Mahasiswa Terkait Pembelajaran Online Yang Sudah Dilaksanakan		5

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

v

Salah satu upaya yang dapat dilakukan untuk perbaikan proses pembelajaran online adalah melakukan Survei proses pembelajaran online kepada pengguna layanan pendidikan dalam hal ini adalah mahasiswa program studi Manajemen. Mengingat sistem pembelajaran online di Universitas Quality saat ini menggunakan aplikasi E Learning dalam proses pelaksanaan pembelajaran online/daring. Kemudian letak geografis tempat tinggal dari mahasiswa prodi Manajemen yang sangat beragam dengan karakteristik yang berbeda, maka Survei Proses Pembelajaran Online ini dilakukan. Sehingga tujuan dari pelaksanaan monev ini adalah untuk mengukur dan melihat kendala yang dihadapi oleh mahasiswa prodi PGSD dan respon dari mahasiswa prodi Manajemen terhadap proses pembelajaran online/daring yang sudah berjalan sebagai pengguna layanan pendidikan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan sistem pembelajaran online di Universitas Quality.

Sasaran pedoman pelaksanaan survei kepuasan Mahasiswa Prodi Manajemen terhadap Sarana Pendidikan, Media Pengajaran dan Metode Pengajaran Online di Universitas Quality antara lain:

1. Mendorong partisipasi dosen sebagai pelaksana layanan pendidikan dalam meningkatkan kinerja dan mutu layanan pendidikan dalam proses pembelajaran online/daring di Prodi Manajemen.
2. Mendorong penyelenggara sistem layanan pendidikan pembelajaran online/daring dalam hal ini Universitas Quality untuk meningkatkan kualitas pengelolaan sistem layanan pendidikan pembelajaran online/daring di lingkungan Universitas Quality.
3. Mendorong penyelenggaraan sistem layanan pendidikan pembelajaran online/daring di lingkungan Universitas Quality menjadi lebih baik lagi.

1.2 Tujuan Monev

Monitoring dan Evaluasi Proses Pembelajaran Online ini bertujuan untuk:

1. Menganalisis respon mahasiswa sebagai pengguna layanan pendidikan terhadap proses pembelajaran online di Universitas Quality.
2. Menganalisis faktor/kendala yang dihadapi oleh mahasiswa prodi PGSD pada pelaksanaan pembelajaran online di Universitas Quality.
3. Untuk menganalisis langkah-langkah meningkatkan kualitas penyelenggaraan sistem layanan pendidikan pembelajaran online di Universitas Quality.

1.3 Manfaat Monev

Monitoring dan Evaluasi Proses Pembelajaran Online ini memiliki manfaat:

1. Mendorong peningkatan layanan pendidikan Pembelajaran Online khususnya dosen dalam mengemas materi pengajaran di E Learning;
2. Mendorong peningkatan pengelolaan layanan pendidikan Pembelajaran Online di Universitas Quality;
3. Sebagai referensi atau masukan bagi Universitas Quality untuk mengambil langkah-langkah meningkatkan Proses Pembelajaran Online di Universitas Quality.

1.4 Waktu Pelaksanaan Monev

Pelaksanaan Monev Proses Pembelajaran Online 2020/2021 dilaksanakan selama satu minggu, pada tanggal 03 Mei 2021 s/d tanggal 07 Mei 2021 pengumpulan data dari mahasiswa prodi Manajemen melalui pengisian Google Form Gugus Penjamin Mutu SOSHUM Universitas Quality yang dilampirkan pada E Learning di seluruh kelas Prodi Manajemen oleh Dosen Prodi Manajemen, tanggal 20 Mei 2021 rekap dan analisis data, dan pelaporan/pemaparan pada tanggal 25 Mei 2021.

1.5 Aspek-aspek yang Dinilai

Untuk Pelaksanaan Terhadap Sarana Pendidikan, Media Pengajaran Pembelajaran Online Pembelajaran Online 2020/2021 diukur melalui:

1. **Website e-Learning Universitas Quality mudah diakses oleh mahasiswa**
2. **Proses Pembelajaran Online terlaksana dengan baik dan efektif**
3. **Mahasiswa mudah memahami materi perkuliahan dengan media e-Learning**
4. **Selain menggunakan media e-Learning, proses perkuliahan daring juga menggunakan media lain seperti zoom/ google meeting/ whatsapp group**
5. **Mahasiswa mendapatkan bantuan kuota internet selama proses perkuliahan daring (online).**

BAB II

METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

2.1 Metode Pengumpulan Data

Instrumen yang telah disusun oleh Ketua Lembaga Penjamin Mutu Internal (LPMI) dan Gugus Penjamin Mutu (GPM) setiap FAKULTAS yang ada di UNIVERSITAS QUALITY meliputi instrumen tentang Sarana Pendidikan, Media Pengajaran Pembelajaran Online Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 yang meliputi:

Dalam Sarana Pendidikan, Media Pengajaran Pembelajaran Online, terdapat lima pertanyaan yang menjadi indikator yaitu:

1. **Website e-Learning Universitas Quality mudah diakses oleh mahasiswa (P1)**
2. **Proses Pembelajaran Online terlaksana dengan baik dan efektif (P2)**
3. **Mahasiswa mudah memahami materi perkuliahan dengan media e-Learning (P3)**
4. **Selain menggunakan media e-Learning, proses perkuliahan daring juga menggunakan media lain seperti zoom/ google meeting/ whatsapp group (P4)**
5. **Mahasiswa mendapatkan bantuan kuota internet selama proses perkuliahan daring (online). (P5)**

2.2 Metode Analisis Data

Adapun metode analisis data dalam monitoring dan evaluasi Terhadap Sarana Pendidikan, Media Pengajaran Pembelajaran Online Pembelajaran Online Semester Genap Program Studi Manajemen Universitas Quality Tahun Akademik 2020/2021 yaitu melalui Analisis Deskripsi Frekuensi yaitu deskriptif frekuensi ini menggambarkan respon mahasiswa terhadap Terhadap Sarana Pendidikan, Media Pengajaran Pembelajaran Online Pembelajaran Online.

BAB III
DESKRIPSI 3 SIL

3.1 Deskripsi Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Pendidikan, Media Pengajaran dan Pembelajaran online Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021

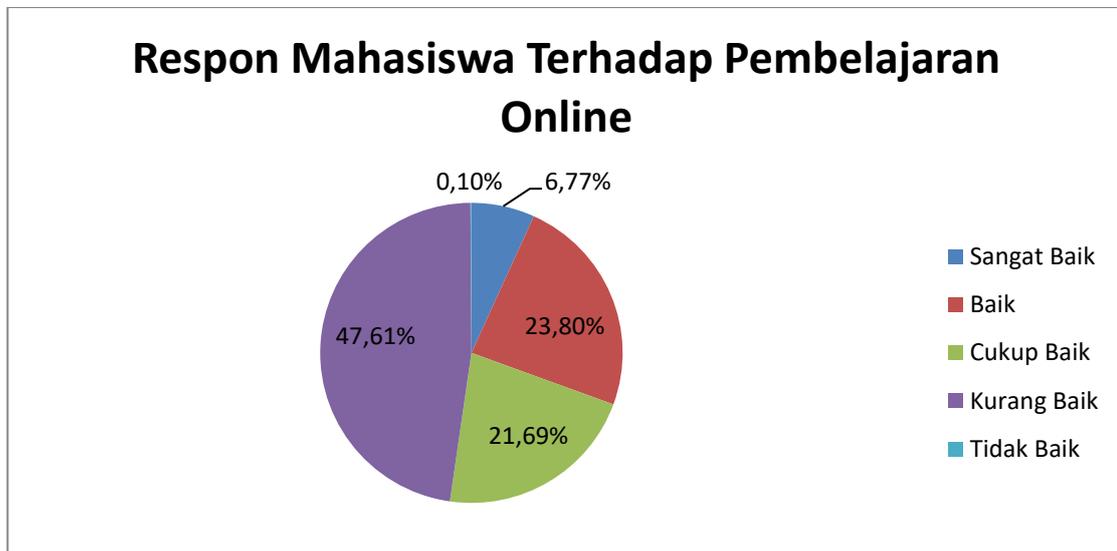
Monev Sarana Pendidikan, Media Pengajaran Pembelajaran Online Proses pada Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 ini melihat sejauh mana Proses Pembelajaran sudah berjalan dan kendala apa saja yang muncul atau dihadapi oleh mahasiswa dalam melaksanakan Proses Pembelajaran Online.

Dalam Kegiatan proses pembelajaran online, terdapat sepuluh pertanyaan yang menjadi indikator yaitu:

Tabel 3.1
Pertanyaan dan Hasil Respon Mahasiswa Prodi MANAJEMEN

Pertanyaan	Hasil
Apakah Website e-learning Universitas Quality mudah diakses oleh Mahasiswa?	Sebanyak 100% mahasiswa Prodi Manajemen Website e-learning Universitas Quality mudah diakses .
Apakah Proses Pembelajaran online terlaksana dengan baik dan efektif?	Sebanyak 100% mahasiswa Prodi Manajemen menjawab Proses Pembelajaran online terlaksana dengan baik dan efektif
Apakah mahasiswa mudah memahami materi perkuliahan dengan media e-learning?	Sebanyak 100% mahasiswa Prodi Manajemen mudah memahami materi perkuliahan dengan media e-learning
Selain menggunakan media e-learning, proses perkuliahan juga menggunakan media seperti zoom/google meeting/whatsapp group?	Sebanyak 88,9% mahasiswa Prodi Manajemen proses perkuliahan juga menggunakan media seperti zoom/google meeting/whatsapp group?
Apakah Mahasiswa mendapatkan bantuan kuota internet selama perkuliahan daring (online)	Sebanyak 88,9% mahasiswa Prodi Manajemen mendapatkan bantuan kuota internet selama perkuliahan daring (online)

Deskripsikan Respon anda terkait pembelajaran daring yang telah dilakukan?



Grafik 3.1 Respon Mahasiswa Prodi PGSD Terkait Pembelajaran Online Yang Sudah dilaksanakan

Tabel 3.2 Hasil Respon Mahasiswa Terkait Pembelajaran Online

Kriteria	Persentase	Mahasiswa
Sangat Baik	6,77%	64
Baik	23,80%	225
Cukup Baik	21,69%	205
Kurang Baik	47,61%	450
Tidak Baik	0,10%	1
Total	100%	945

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Dari hasil Monitoring dan Evaluasi Proses Pembelajaran Online Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 di lingkungan Universitas Quality Medan Fakultas Keguruan Ilmu Pendidikan Prodi PGSD Secara keseluruhan dapat dirincikan sebagai berikut :

4.1 KESIMPULAN

Berdasarkan rekapitulasi Hasil Monitoring dan Evaluasi Awal Perkuliahan Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021, dapat disimpulkan bahwa :

1. Sebanyak 100% mahasiswa Prodi Manajemen Website e-learning Universitas Quality mudah diakses
2. Sebanyak 100% mahasiswa Prodi Manajemen menjawab Proses Pembelajaran online terlaksana dengan baik dan efektif Sebanyak 92,8% mahasiswa Prodi PGSD melaksanakan pembelajaran daring dari rumah.
3. Sebanyak 100% mahasiswa Prodi Manajemen mudah memahami materi perkuliahan dengan media e-learning
4. Sebanyak 88,9% mahasiswa Prodi Manajemen proses perkuliahan juga menggunakan media seperti zoom/google meeting/whatsapp group?
5. Sebanyak 88,9% mahasiswa Prodi Manajemen mendapatkan bantuan kuota internet selama perkuliahan daring (online)

4.2 REKOMENDASI

- Perlu dilakukan pelatihan kepada dosen⁶ait pelaksanaan perkuliahan online agar mahasiswa dapat memahami materi pembelajaran dengan jelas (11,1% mahasiswa tidak paham akan materi yang disajikan di E-learning), serta masih ada mahasiswa yang tidak mendapatkan kuota internet. (11,1%).

