



**LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI  
KEPUASAN DOSEN DALAM BIDANG PENELITIAN  
DAN PENGABDIAN PRODI MANAJEMEN FAKULTAS  
SOSIAL DAN HUKUM UNIVERSITAS QUALITY  
SEMESTER GENAP 2021/2022**



**Lembaga Penjaminan Mutu  
Universitas Quality  
Medan**



## KATA PENGANTAR

i

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Monev Kepuasan Dosen dalam Bidang Penelitian dan Pengabdian Prodi Manajemen Universitas Quality Semester Genap 2021/2022 telah selesai dilaksanakan oleh Gugus Penjaminan Mutu Fakultas Soshum Universitas Quality.

Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Pembelajaran ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana kualitas pembelajaran online yang berlaku di Prodi Manajemen Universitas Quality, dan pelaksanaannya dilakukan secara online melalui google form agar dapat meningkatkan kualitas dalam Bidang Penelitian dan Pengabdian Universitas Quality.

Dari hasil monitoring dan evaluasi ini, kami telah menyusun laporan setelah mendapat masukan dari berbagai pihak sehingga semua proses monev yang kami lakukan berjalan lancar. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam monev ini. Semoga monev ini dapat memberikan manfaat, masukan dan menjadi inspirasi untuk Universitas Quality.

Gugus Penjaminan Mutu  
Fakultas SOSHUM  
Universitas Quality

## DAFTAR ISI

ii

	Hal
<b>Lembar Pengesahan</b> .....	<b>i</b>
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>ii</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>iii</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>iv</b>
<b>Daftar Grafik</b> .....	<b>v</b>
<b>BAB I Pendahuluan</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Monev .....	1
1.3 Manfaat Monev .....	1
1.4 Waktu Pelaksanaan Monev .....	2
1.5 Aspek-aspek yang dinilai .....	2
<b>BAB II METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA</b> .....	<b>3</b>
2.1 Metode Pengumpulan Data .....	3
2.2 Metode Analisis Data .....	3
<b>BAB III DESKRIPSI HASIL</b> .....	<b>4</b>
3.1 Deskripsi Hasil Monitoring dan Evaluasi Laporan Monev Kepuasan Dosen dalam Bidang Penelitian dan Pengabdian Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 .....	4
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b> .....	<b>6</b>
4.1 Kesimpulan .....	6
4.2 Rekomendasi .....	7

## DAFTAR TABEL

iii

	Hal
Tabel 3.1 Pertanyaan dan Hasil Monev Kepuasan Dosen dalam Bidang Penelitian dan Pengabdian Prodi Manajemen .....	4
Tabel 3.2 Hasil Respon Laporan Monev Kepuasan Dosen dalam Bidang Penelitian dan Pengabdian ..	5

## DAFTAR GRAFIK

	iv	Hal
Grafik 3.1 Respon Kepuasan Dosen dalam Bidang Penelitian dan Pengabdian .....		5

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Permendikbud 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi menyebutkan bahwa Standar Penelitian adalah kriteria minimal tentang sistem Penelitian pada Perguruan Tinggi yang berlaku di seluruh wilayah hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia. dan Standar Pengabdian kepada Masyarakat adalah kriteria minimal tentang sistem pengabdian kepada masyarakat pada Perguruan Tinggi yang berlaku di seluruh wilayah hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia. Permendikbud No 3 Tahun 2020 mengemukakan ruang lingkup penelitian mencakup standar hasil Penelitian; standar isi Penelitian; standar proses Penelitian; standar penilaian Penelitian; standar peneliti; standar sarana dan prasarana Penelitian; standar pengelolaan Penelitian; dan standar pendanaan dan pembiayaan Penelitian. Sedangkan ruang lingkung standar pengabdian kepada masyarakat mencakup standar hasil Pengabdian kepada Masyarakat; standar isi Pengabdian kepada Masyarakat; standar proses Pengabdian kepada Masyarakat; standar penilaian Pengabdian kepada Masyarakat; standar pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat; standar sarana dan prasarana Pengabdian kepada Masyarakat; standar pengelolaan Pengabdian kepada Masyarakat dan standar pendanaan dan pembiayaan Pengabdian kepada Masyarakat.

Peningkatan jumlah peneliti ini mencerminkan semakin tingginya kesadaran dan antusiasme dosen terhadap pentingnya kegiatan penelitian sebagai bagian dari tanggung jawab akademik mereka. Selain itu, hal ini juga menunjukkan bahwa universitas telah berhasil menciptakan lingkungan yang mendukung bagi dosen untuk aktif terlibat dalam penelitian. Dengan lebih banyaknya dosen yang terlibat, diharapkan akan ada lebih banyak penelitian berkualitas yang dihasilkan, yang pada gilirannya akan berkontribusi pada peningkatan kualitas pendidikan dan pengabdian kepada masyarakat.

## **1.2 Tujuan Monev**

Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen dalam Bidang Penelitian dan Pengabdian ini bertujuan untuk:

1. menghasilkan penelitian dan pengabdian sesuai dengan Permenristekdikti No. 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
2. meningkatkan kapasitas penelitian dan mengembangkan model pemberdayaan Masyarakat
3. Menjamin kualitas perencanaan, pelaksanaan, pengendalian proses Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat para dosen peneliti/pengabdian
4. Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap hasil, isi, pelaksanaan, pendanaan dan pembiayaan, pengelolaan dan penilaian pengabdian kepada masyarakat

## **1.3 Manfaat Monev**

Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen dalam Bidang Penelitian dan Pengabdian ini memiliki manfaat:

1. Mendorong peningkatan layanan pendidikan Pembelajaran Online khususnya dosen dalam mengemas materi pengajaran di E Learning;
2. Mendorong peningkatan pengelolaan layanan pendidikan Pembelajaran Online di Universitas Quality;
3. Sebagai referensi atau masukan bagi Universitas Quality untuk mengambil langkah-langkah meningkatkan Proses Pembelajaran Online di Universitas Quality.

2

## **1.4 Waktu Pelaksanaan Monev**

Pelaksanaan Monev Kepuasan Dosen dalam Bidang Penelitian dan Pengabdian dilaksanakan selama satu minggu, pada tanggal 03 Mei 2021 s/d tanggal 07 Mei 2021 pengumpulan data dari mahasiswa prodi Manajemen melalui pengisian Google Form Gugus Penjamin Mutu SOSHUM Universitas Quality yang dilampirkan pada qskripsi di seluruh kelas Prodi Manajemen oleh Dosen Prodi Manajemen, tanggal 20 Mei 2021 rekap dan analisis data, dan pelaporan/pemaparan pada tanggal 25 Mei 2021.

## **1.5 Aspek-aspek yang Dinilai**

Untuk Pelaksanaan Terhadap Sarana Pendidikan, Media Pengajaran Pembelajaran Online Pembelajaran Online 2020/2021 diukur melalui:

1. Ketersediaan sarana komunikasi dalam pelayanan (P1)
2. Kemudahan dalam mengakses website LPPM (P2)
3. Kemudahan untuk mendapatkan informasi dari LPPM (P3)
4. Keamanan data Dosen oleh LPPM (P4)
5. Pemahaman tentang pedoman pelaksanaan dan roadmap penelitian dan pengabdian yang sesuai dengan visi dan misi (P5)
6. Kemudahan mendapatkan dana penelitian (P5)
7. Seleksi proposal penelitian dan pengabdian yang didanai internal (P6)

## **BAB II**

### **METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA**

#### **2.1 Metode Pengumpulan Data**

Instrumen yang telah disusun oleh Ketua Lembaga Penjamin Mutu Internal (LPMI) dan Gugus Penjamin Mutu (GPM) setiap FAKULTAS yang ada di UNIVERSITAS QUALITY meliputi instrument Kepuasan Dosen dalam Bidang Penelitian dan Pengabdian Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 yang meliputi:

Dalam Sarana Pendidikan, Kepuasan Dosen dalam Bidang Penelitian dan Pengabdian, terdapat lima pertanyaan yang menjadi indikator yaitu:

1. Ketersediaan sarana komunikasi dalam pelayanan (P1)
2. Kemudahan dalam mengakses website LPPM (P2)
3. Kemudahan untuk mendapatkan informasi dari LPPM (P3)
4. Keamanan data Dosen oleh LPPM (P4)
5. Pemahaman tentang pedoman pelaksanaan dan roadmap penelitian dan pengabdian yang sesuai dengan visi dan misi (P5)
6. Kemudahan mendapatkan dana penelitian (P5)
7. Seleksi proposal penelitian dan pengabdian yang didanai internal (P6)

#### **2.2 Metode Analisis Data**

Adapun metode analisis data dalam monitoring dan evaluasi Kepuasan Dosen dalam Bidang Penelitian dan Pengabdian Semester Genap Program Studi Manajemen Universitas Quality Tahun Akademik 2021/2022 yaitu melalui Analisis Deskripsi Frekuensi yaitu deskriptif frekuensi ini menggambarkan respon Kepuasan Dosen dalam Bidang Penelitian dan Pengabdian.

### BAB III DESKRIPSI HASIL

#### 3.1 Deskripsi Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen dalam Bidang Penelitian dan Pengabdian Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021

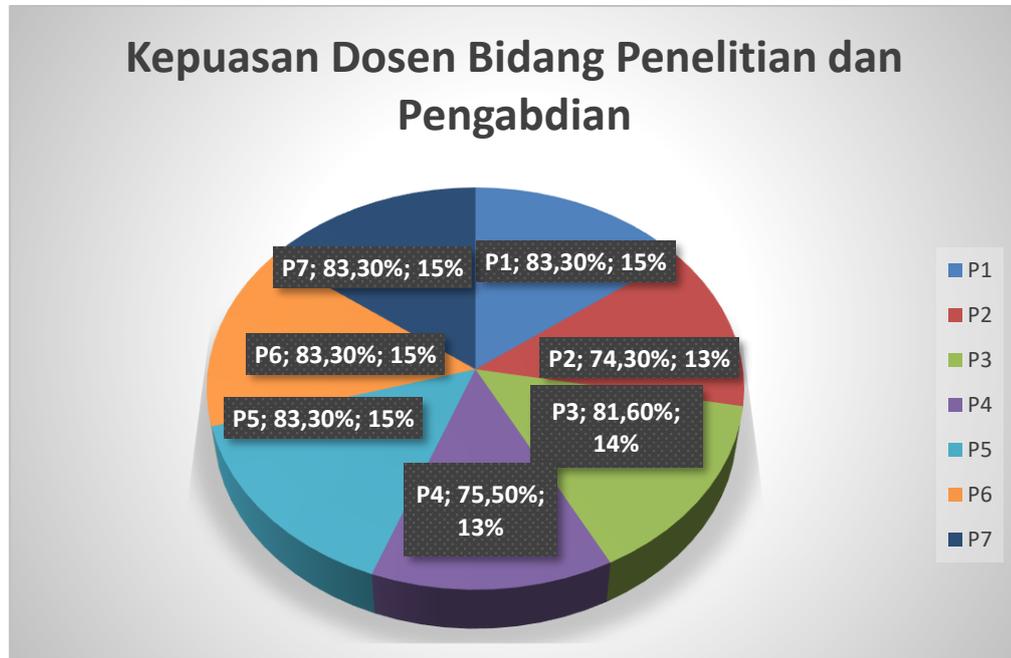
Monev Kepuasan Dosen dalam Bidang Penelitian dan Pengabdian pada Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 ini melihat sejauh mana Proses Pembelajaran sudah berjalan dan kendala apa saja yang muncul atau dihadapi oleh Dosen dalam melaksanakan Bidang Penelitian dan Pengabdian

Dalam Kegiatan proses pembelajaran online, terdapat sepuluh pertanyaan yang menjadi indikator yaitu:

**Tabel 3.1**  
**Pertanyaan dan Hasil Respon Kepuasan Dosen dalam Bidang Penelitian dan Pengabdian**  
**Prodi MANAJEMEN**

Pertanyaan	Hasil
Apakah sudah Ketersediaan sarana komunikasi dalam pelayanan LPPM	Sebanyak 83,3% Dosen sudah Ketersediaan sarana komunikasi dalam pelayanan LPPM
Apakah Dosen mudahan dalam mengakses website LPPM	Sebanyak 74,3% Dosen mudahan dalam mengakses website LPPM
Apakah mudah untuk mendapatkan informasi dari LPPM	Sebanyak 81,6% Dosen mudah untuk mendapatkan informasi dari LPPM
Apakah Dosen mendapatkan Keamanan data oleh LPPM	Sebanyak 75,5% Dosen mendapatkan Keamanan data oleh LPPM
Apakah LPPM sudah memberikan Pemahaman kepada Dosen tentang pedoman pelaksanaan dan roadmap penelitian dan pengabdian yang sesuai dengan visi dan misi	Sebanyak 83,3% LPPM sudah memberikan Pemahaman kepada Dosen tentang pedoman pelaksanaan dan roadmap penelitian dan pengabdian yang sesuai dengan visi dan misi
Apakah Dosen diberikan Kemudahan mendapatkan dana penelitian	Sebanyak 83,3% Dosen diberikan Kemudahan mendapatkan dana penelitian
Apakah Seleksi proposal penelitian dan pengabdian yang didanai internal sudah merata	Sebanyak 83,3% Seleksi proposal penelitian dan pengabdian yang didanai internal sudah merata

Deskripsikan Respon Kepuasan Dosen dalam Bidang Penelitian dan Pengabdian yang telah dilakukan?



Grafik 3.1 Respon Kepuasan Dosen dalam Bidang Penelitian dan Pengabdian Yang Sudah dilaksanakan

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

Dari hasil Monitoring dan Evaluasi Proses Pembelajaran Online Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 di lingkungan Universitas Quality Medan Fakultas Keguruan Ilmu Pendidikan Prodi PGSD Secara keseluruhan dapat dirincikan sebagai berikut :

#### **4.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan rekapitulasi Hasil Monitoring dan Evaluasi Awal Perkuliahan Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021, dapat disimpulkan bahwa :

1. Sebanyak 83,3% Dosen sudah Ketersediaan sarana komunikasi dalam pelayanan LPPM
2. Sebanyak 74,3% Dosen mudahan dalam mengakses website LPPM
3. Sebanyak 81,6% Dosen mudah untuk mendapatkan informasi dari LPPM
4. Sebanyak 75,5% Dosen mendapatkan Keamanan data oleh LPPM
5. Sebanyak 83,3% LPPM sudah memberikan Pemahaman kepada Dosen tentang pedoman pelaksanaan dan roadmap penelitian dan pengabdian yang sesuai dengan visi dan misi
6. Sebanyak 83,3% Dosen diberikan Kemudahan mendapatkan dana penelitian
7. Sebanyak 83,3% Seleksi proposal penelitian dan pengabdian yang didanai internal sudah merata

#### **4.2 REKOMENDASI**

##### **REKOMENDASI**

Rekomendasi yang dapat diberikan untuk kegiatan monev penelitian dan pengabdian pada masyarakat adalah sebagai berikut.

1. Tim review hendaknya menindaklanjuti monev penelitian yang belum dimonev.
2. Untuk dosen yang melakukan pengabdian, hendaknya diwajibkan untuk membuat artikel untuk dipublis pada proseding, jurnal nasional ataupun pada jurnal internasional.