

LAPORAN KEGIATAN SURVEI KEPUASAN MITRA TERHADAP KERJA SAMA PROGRAM STUDI HUKUM UNIVERSITAS QUALITY TAHUN 2019

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Dalam rangka meningkatkan kualitas kerja sama dengan pihak pemerintah, swasta, perguruan tinggi baik di dalam negeri maupun luar negeri perlu dilakukan monitoring dan evaluasi. Dengan dilakukan monitoring dan evaluasi kerja sama ini untuk menghindari terjadinya *sleeping* MoU dan untuk mengetahui kerja sama yang akan berakhir dan yang sudah berakhir, sehingga Program Studi Hukum Universitas Quality bisa menciptakan strategi pengembangan dalam bentuk kerja sama diberbagai bidang.

2. Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan diadakannya survei monitoring dan evaluasi adalah untuk mengetahui harapan dan kepuasan yang dicapai selama bekerjasama dengan Program Studi Hukum Universitas Quality.

3. Ruang Lingkup

Kegiatan yang dilaksanakan adalah membagikan kuisisioner mengenai pengukuran kepuasan dan penilaian mitra kerja sama selaku pengguna ditinjau dari:

- a. Capaian kerja sama
- b. Komunikasi
- c. Kekompakan
- d. Koordinasi
- e. Kesesuaian waktu pelaksanaan dengan kontrak kerjasama
- f. Hasil kerja sama / implementasi
- g. Komitmen kerja sama
- h. Peluang komersial dan kemanfaatan bagi mitra kerja sama
- i. Kepuasan kerja sama dengan Universitas Lambung Mangkurat

B. Pelaksanaan Kegiatan

Untuk mengumpulkan data tentang kepuasan mitra kerja sama digunakan kuisisioner yang diukur dengan 5 indikator layanan yang disediakan dalam bentuk kuisisioner secara terbuka. Kegiatan ini dilaksanakan dengan cara membagikan kuisisioner kepada pihak mitra untuk menilai sejauh mana kepuasan yang didapat selama bekerjasama dengan Program Studi Hukum Universitas Quality, adapun skor penilaian sebagai berikut:

1. Kurang
2. Cukup
3. Baik
4. Sangat Baik

C. Hasil yang Dicapai

Sebelum menyebarkan angket kuisisioner kepuasan para pemangku kepentingan, maka terlebih dahulu dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas untuk memastikan kesahihan dan keandalan angket kuisisioner tersebut. Uji validitas ini digunakan untuk mengukur apakah pertanyaan yang diajukan dapat mengukur dan mengungkapkan data yang ingin diperoleh. Sementara uji reliabilitas digunakan untuk melihat sejauh mana hasil pengukuran tersebut dapat dipercaya.

	P1	P2	P3	P4	P5	Total
responden 1	4	4	3	4	4	19
responden 2	3	3	3	3	3	15
responden 3	4	4	4	4	3	19
responden 4	3	3	3	3	4	16
responden 5	4	2	4	2	3	15
responden 6	4	4	4	4	4	20
responden 7	3	4	4	4	4	19
responden 8	3	3	4	3	3	16
responden 9	3	4	3	4	3	17
responden 10	4	3	4	3	3	17
responden 11	2	2	3	2	3	12
responden 12	3	3	3	3	4	16
responden 13	3	4	3	4	3	17
responden 14	3	4	4	4	3	18
responden 15	4	2	3	2	3	14
rx_y	0.46	0.88	0.46	0.88	0.45	
t_{-hitung}	1.89	6.78	1.91	6.78	1.82	
t_{-tabel}	1.77	1.77	1.77	1.77	1.77	
Kesimpulan	valid	valid	valid	valid	valid	

Setelah dilakukan monitoring dan evaluasi kepada mitra kerja sama maka didapatkan hasil sebagai berikut:

No	Unsur Penilaian	Nilai			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Capaian kerja sama	0	0	2	13
2	Komunikasi dan Koordinasi	0	0	1	14
3	Kesesuaian pelaksanaan (waktu pelaksanaan)	0	0	3	12
4	Hasil kerja sama / implementasi	0	0	0	15
5	Kepuasan kerja sama dengan Prodi Hukum Universitas Quality	0	0	0	15

D. Kesimpulan dan saran

Dari hasil survei diatas dapat disimpulkan kepuasan mitra kerja sama dengan pihak Program Studi Hukum hasilnya sudah sangat baik, namun masih ada beberapa unsur penilaian yang harus mendapat perhatian karena masih mendapatkan nilai cukup dari mitra kerja sama dan agar ke depannya lebih baik lagi. Demikian juga dengan saran dan masukan dari mitra juga harus mendapat perhatian antara lain:

- a. Diharapkan agar informasi standar harga terbaru dalam pelaksanaan kegiatan terutama yang berkaitan dengan pelayanan penilaian potensi dan kompetensi (*assessment*) dapat di infokan ke setiap instansi;
- b. Dilaksanakan Monev Secara Berkala;
- c. Lebih di tingkatkan Kerjasamanya;
- d. Komuniikasi & Koordinasi dengan bidang kerjasama sudah baik tinggal bagaimana bidang terkait dengan pelaksanaan kegiatan yang ingin di sosialisasikan dapat lebih intens mengkomunikasikan sehingga target kerjasama dalam hal peliputan dapat tercapai dengan maksimal
- e. Kedepannya agar bisa dapat meningkatkan koordinasi antar *stakeholder* yang berkaitan langsung atau tidak dengan substansi dari pelaksanaan kerjasama, memangkas waktu birokrasi dengan meningkatkan komunikasi agar lebih intensif;
- f. Sangat diharapkan Program Studi Hukum Universitas Quality dapat menyajikan daftar Profil peneliti yang menyajikan daftar karya ilmiah masing-masing melalui sebuah sistem informasi sehingga mudah di akses dan memudahkan bagi kami dalam memilih tenaga ahli sesuai kebutuhan;
- g. Tingkatkan kapabilitas bidang penelitian dan pengembangan;
- h. Kerjasama ini bisa ditingkatkan di ruang lingkup Merdeka Belajar-Kampus Merdeka;
- i. Untuk Kerjasama dalam penyusunan regulasi/produk hukum daerah, mohon kiranya dapat melibatkan tenaga/personil yang memiliki keahlian teknis sesuai dengan

muatan produk hukum kedalam tim kerjasama diluar disiplin ilmu hukum

Dari kenyataan ini, meskipun capaian kerja sama dengan mitra secara umum sudah mencapai tahap yang ideal namun saran dan masukan yang disampaikan masih mengharapkan adanya peningkatan pada aspek-aspek layanan tertentu untuk mencapai hasil yang lebih baik lagi.

E. Penutup

Dengan memperhatikan masukan dan saran dari mitra kerja sama yang dilakukan sudah menghasilkan kepuasan bagi mitra secara umum namun hal ini harus terus ditingkatkan kualitasnya sehingga kerja sama yang dijalin oleh Program Studi Hukum Universitas Quality dengan pihak ketiga berjalan dengan baik dan berkualitas serta dapat menjadi salah satu penyelesaian masalah yang ada.

Medan, Oktober 2019



Lasma Melinda Siahaan, SE, M.Si
Gugus Penjaminan Mutu SOSHUM