LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI TINGKAT KEPUASAN MITRA/ PENERIMA MANFAAT PkM PROGRAM STUDI AGROTEKNOLOGI

Lembaga Penjaminan Mutu
Universitas Quality
Medan

2019

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Hasil monitoring dan Evaluasi (Monev) Tingkat Kepuasan Mitra/Penerima Manfaat PkM ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya

Dibuat tanggal : 15 Februari 2019
Dibuat Oleh : Gugus Mutu F. Saintek ***Universitas Quality***   ***(Darnianti, S.T., M.T.)***
Diperiksa Oleh : Lembaga Penjaminan Mutu Internal ***Universitas Quality***   ***(Dr. Srie Faizah Lisnasari, M.Si)***
Disetujui Oleh : Rektor Universitas Quality   ***(Prof. Dr. Erna Frida, M.Si)***

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan laporan Monitoring dan evaluasi Tingkat Kepuasan Mitra/Penerima Manfaat PkM di Tahun 2019 telah selesai dilaksanakan oleh Lembaga Penjamin Mutu Universitas Quality.

Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi (Monev) ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana Tingkat Kepuasan Mitra?/Penerima Manfaat terhadap Pelaksanaan PkM di Universitas Quality, dengan memberikan daftar pertanyaan kepada Responden melalui link Google Form berikut: https://forms.gle/epwrQQxEJLWvMvkq7 agar dapat meningkatkan kualitas layanan yang terjadi dalam kegiatan akademik di Universitas Quality.

Dari hasil monitoring dan evaluasi ini, kami telah menyusun laporan setelah mendapat bantuan dari berbagai pihak sehingga semua proses monev yang kami lakukan berjalan lancar. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam monev ini. Semoga monev ini dapat memberikan manfaat, masukan dan menjadi inspirasi untuk Universitas Quality.

Ketua Gugus Penjaminan Mutu

Darnianti, S.T., M.T.

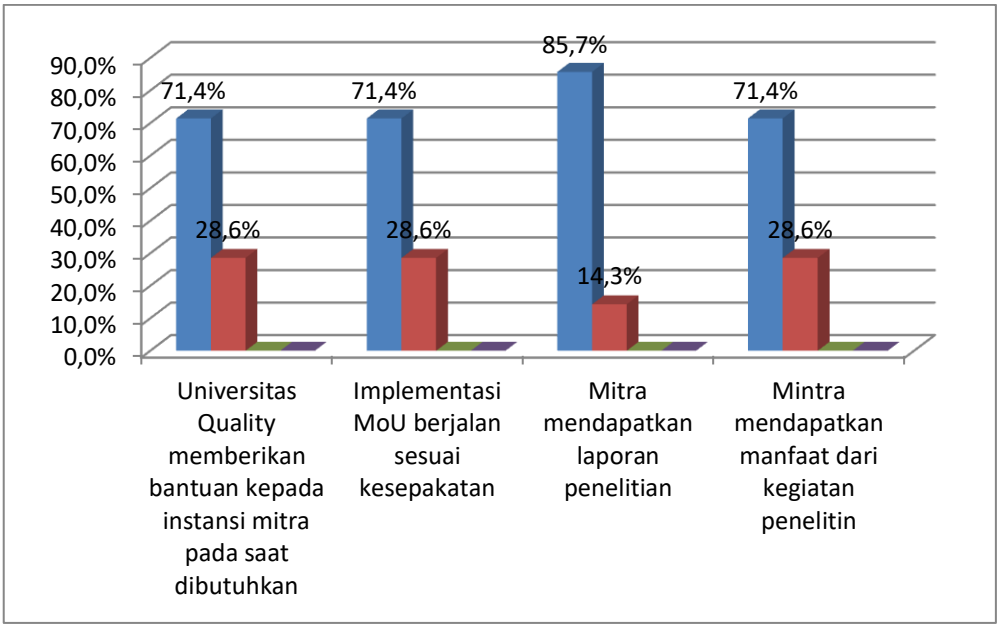
DAFTAR PERTANYAAN
MONITORING DAN EVALUASI (MONEV) TINGKAT KEPUASAN MITRA/ PENERIMA MANFAT PkM PROGRAM STUDI AGROTEKNOLOGI FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

No	Instrumen	Tingkat Kepuasan (%)			
		4	3	2	1
1	2	3	4	5	6
1	Universitas Quality melakukan pedampingan dan memberikan bantuan kepada mitra pada saat dibutuhkan				
2	Implementasi MoU yang telah ditandatangani				
3	Tembusan hasil PkM kepada mitra				
4	Mitra mendapatkan manfaat dari kegiatan PkM yang telah dijalankan				
Total					
Rata-rata					

Keterangan :
4 = Puas
3 = Cukup Puas
2 = Kurang Puas
1 = Tidak Puas

Ket	Status	Universitas Quality memberikan bantuan kepada instansi mitra pada saat dibutuhkan	Implementasi MoU berjalan sesuai kesepakatan	Mitra mendapatkan laporan penelitian	Mintra mendapatkan manfaat dari kegiatan penelitin
1	Mitra	4	4	4	4
2	Mitra	4	4	4	4
3	Mitra	4	3	4	3
4	Mitra	3	4	4	4
5	Mitra	4	3	4	4
6	Mitra	3	4	3	3
7	Mitra	4	4	4	4
Frekuensi	**Fre Sangat Baik (4)**	**5**	**5**	**6**	**5**
	Fre Baik (3)	**2**	**2**	**1**	**2**
	Fre Cukup (2)	**0**	**0**	**0**	**0**
	Fre Kurang (1)	**0**	**0**	**0**	**0**
Persentase	**Persentase (4)**	**71,4%**	**71,4%**	**85,7%**	**71,4%**
	Persentase (3)	**28,6%**	**28,6%**	**14,3%**	**28,6%**
	Persentase (2)	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**
	Persentase (1)	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**

Hal diatas ditunjukkan pada Grafik sebagai berikut :



Hasil evaluasi dan tindak lanjut:

a) Perlunya kegiatan PkM yang tidak hanya meningkatkan pengetahuan dan keterampilan tetapi juga ada kreasi teknologi yang bisa diadopsi oleh masyarakat;

b) Semua informasi dan data dari hasil kegiatan PkM disebarluaskan kepada mitra/ penerima manfaat untuk mereka gunakan dalam peningkatan produktivitas kerja;

c) Penyempurnaan berbagai layanan administrasi kepada mitra.