



**LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI  
TINGKAT KEPUASAN DOSEN MENGENAI PKM  
PROGRAM STUDI AGROTEKNOLOGI**



**Lembaga Penjaminan Mutu  
Universitas Quality  
Medan**

**2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

*Laporan Hasil monitoring dan Evaluasi (Monev) Tingkat Kepuasan Dosen Mengenai PkM ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya*

**Dibuat tanggal : 15 Februari 2019**

**Dibuat Oleh : Gugus Mutu F. Saintek**

**Universitas Quality**



**(Darnianti, S.T., M.T.)**

**Diperiksa Oleh : Lembaga Penjaminan Mutu Internal**

**Universitas Quality**



**(Dr. Srie Faizah Lisnasari, M.Si)**

**Disetujui Oleh : Rektor Universitas Quality**



**(Prof. Dr. Erna Frida, M.Si)**

## KATA PENGANTAR

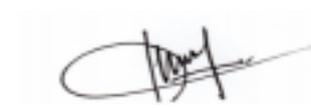
Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan laporan Monitoring dan evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen Mengenai PkM di Tahun 2019 telah selesai dilaksanakan oleh Lembaga Penjamin Mutu Universitas Quality.

Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi (Monev) ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Pelaksanaan PkM di Universitas Quality, dengan memberikan daftar pertanyaan kepada Responden melalui link Google Form berikut: <https://forms.gle/Q6LrbCKmPhmXWQAt9> agar dapat meningkatkan kualitas layanan yang terjadi dalam kegiatan akademik di Universitas Quality.

Dari hasil monitoring dan evaluasi ini, kami telah menyusun laporan setelah mendapat bantuan dari berbagai pihak sehingga semua proses monev yang kami lakukan berjalan lancar. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam monev ini. Semoga monev ini dapat memberikan manfaat, masukan dan menjadi inspirasi untuk Universitas Quality.

Ketua Gugus Penjaminan Mutu



Darnianti, S.T., M.T.

**DAFTAR PERTANYAAN  
MONITORING DAN EVALUASI (MONEV) TINGKAT KEPUASAN DOSEN  
MENGENAI PkM PROGRAM STUDI AGROTEKNOLOGI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

No	Instrumen	Tingkat Kepuasan (%)			
		4	3	2	1
1	2	3	4	5	6
1	Ketersediaan sarana komunikasi dalam pelayanan				
2	Ketersediaan internet untuk PkM				
3	Website LPPM				
4	Responsif terhadap keluhan pengunjung (dosen dan mahasiswa)				
5	Tindak lanjut LPPM terhadap usulan dan masukan dari pengunjung				
6	Kemudahan mendapatkan informasi mengenai sistem layanan yang diberikan LPPM				
7	Seleksi penerimaan proposal PkM				
8	Kemudahan proses pencairan dana PkM				
9	Seminar hasil PkM oleh LPPM				
10	Keamanan informasi dan data PkM				
Total					
Rata-rata					

Keterangan :

4 = Puas

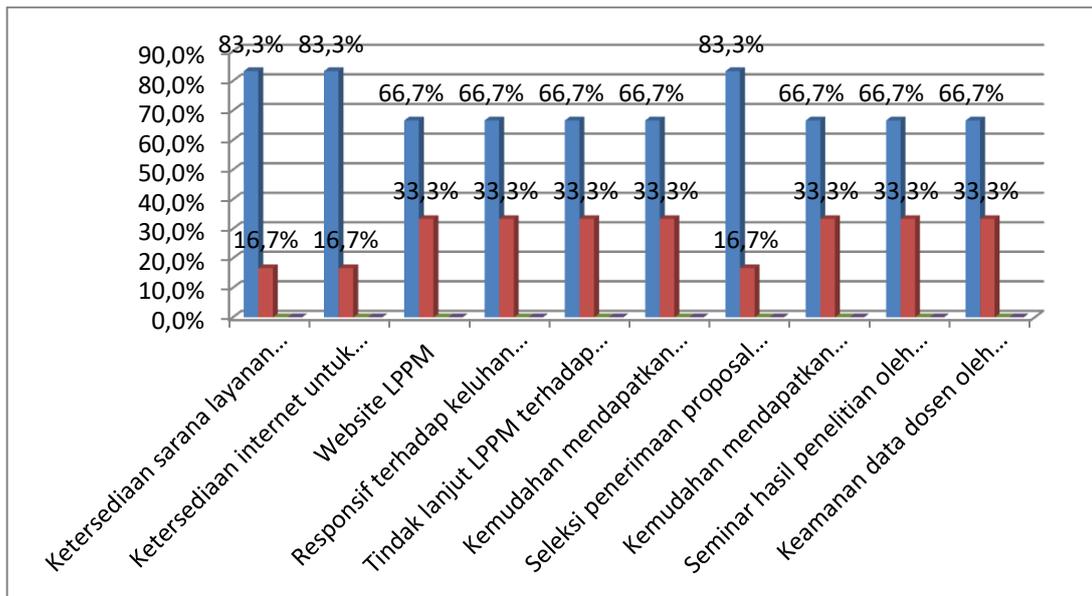
3 = Cukup Puas

2 = Kurang Puas

1 = Tidak Puas



Hal diatas ditunjukkan pada Grafik sebagai berikut :



#### Hasil evaluasi dan tindak lanjut:

1. Pelayanan PkM khususnya yang berkaitan dengan pendanaan dan segala prosesnya dapat ditingkatkan dan dipermudah, sehingga dosen dengan leluasa membuat perencanaan PkM yang lebih mendalam dan berdampak luas bagi masyarakat/ mitra penerima manfaat.